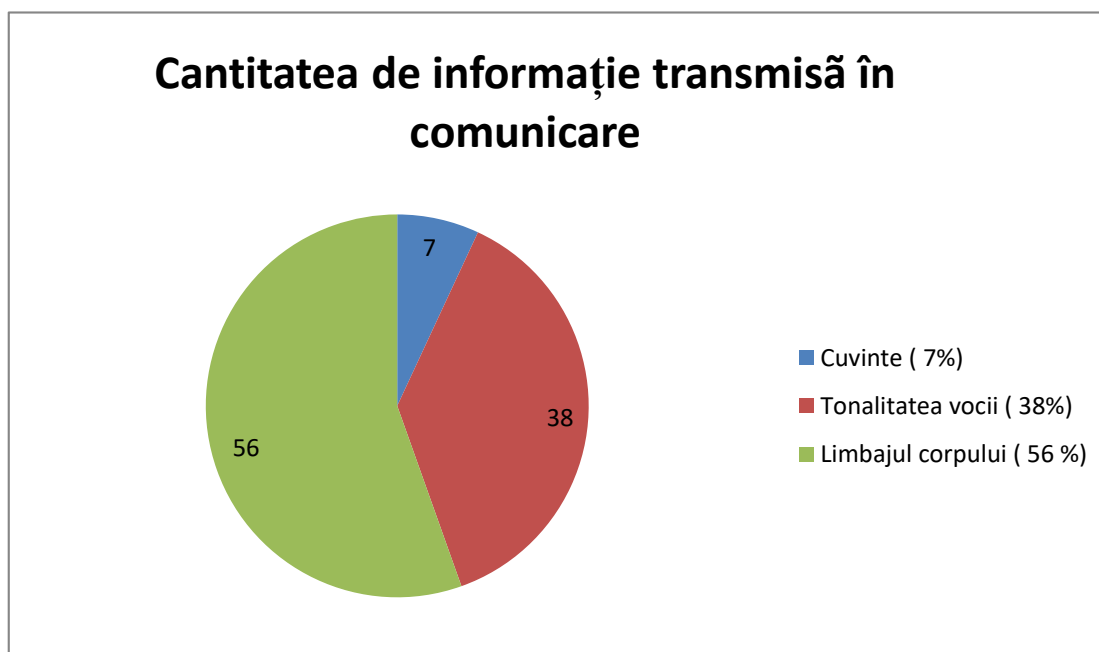


CONSTRUIREA RAPORTULUI

Comunicarea

Comunicarea implică cel puțin doi oameni. Nu poți comunica cu un manechin de ceară, ceea ce faci e fără sens, nu primești nici un răspuns. Când comunici cu o altă persoană îi percepi răspunsul, și reacționezi cu propriile tale gânduri și sentimente. Comportamentul tău în permanență e generat de răspunsurile tale interne, față de ceea ce vezi și auzi. Doar fiind atent la cealaltă persoană poți avea o idee despre ce să spui sau faci pe urmă. Partenerul tău răspunde comportamentului tău în același fel.

Comunici prin cuvinte, tonul vocii și corp: posturi, gesturi, expresii. Nu poți să nu comunici. Un mesaj e transmis chiar dacă nu spui nimic și stai nemișcat. Așadar, comunicarea implică un mesaj care trece de la o persoană la alta. Cum știi dacă mesajul pe care îl dai este mesajul pe care ei îl primesc? Ați avut probabil experiență când ați făcut o remarcă neutră cuiva, și ați fost uimiți apoi de cât de mult au citit în acea remarcă. Cum puteți fi siguri că ei înțeleg exact ceea ce voi ați intenționat să transmiteți?



Relațiile le creem prin ceea ce facem și felul în care gândim.

Pentru a exercita o oarecare influență în orice relație trebuie să te raportezi la celălalt.

Raportarea este dată de calitatea unei relații între două persoane, relație bazată pe influență reciprocă și respect.

Definiție: Raportul este legatura între două persoane; legatură care se construiește treptat, fiind bazată pe influența reciprocă și respect.

Raportul este firesc, nu trebuie să facem nici un efort pentru a-l crea.

Raportul nu este o formă de manipulare.

Oamenii care manipulează pot da impresia că stabilesc un raport, dar, de fapt, nu există nici un fel de raportare în relațiile lor, pentru că nu se deschid influențelor din partea celorlalți și pentru că nu îi respectă pe ceilalți.

Pentru a exercita o influență și un raport cu o altă persoană, trebuie să fi dispus(ă) să te lași la rândul tău influențat(ă) de acea persoană.

Raportul nu este echivalent cu prietenia. În general, a fi într-un raport oarecare cu o persoană este un lucru plăcut, dar poți construi un raport bazat pe respect reciproc care să nu devină o relație personală.

Este posibil să fii de acord cu o persoană fără să ai automat un raport cu ea. Este, de asemenea posibil să fii în dezacord cu o persoană, dar în același timp să ai un raport cu respectiva persoană.

Relațiile satisfăcătoare sunt construite prin raportare, nu prin înțelegere sau acorduri.

Cum inițiezi această raportare?

- Interesându-te sincer de acea persoană;
- Fiind curios în legătură cu cine este de fapt acea persoană, sau cum gândește;
- Dorind să vezi lumea din punctul ei de vedere.

***Abilitățile de raportare vor facilita înțelegerea și vor ajuta la eliminarea neînțelegerilor și a conflictelor inutile în toate domeniile din viața de zi cu zi.**